

## Ajánlat

### Vácrátót Önkormányzata - Polgármesteri Hivatal

részére

Közösségi Wifi szolgáltatási pontok üzemeltetésére  
vonatkozóan

Ajánlat adó : ACE Telecom Kft.

1037 Budapest, 1037 Zay u. 3.

Kapcsolattartó : Koós Iván

[ivan.koos@acetelecom.hu](mailto:ivan.koos@acetelecom.hu)

06 30 226-8679

## I. Előzmény:

A Vácrátóti Önkormányzat 2019-ben sikeresen pályázott az Európai Unió által indított WIFI4EU pályázaton, melynek köszönhetően az ACE Telecom Kft kivitelezésében 7+9 db wifi access point üzembe helyezésével kiépült a közösségi WIFI hálózat az alábbi helyszíneken:

- Polgármesteri Hivatal
- Petőfi tér
- Könyvtár
- Sportcsarnok
- Rendezvényház
- Focipálya
- Fogorvosi rendelő

## II. Ajánlatunk tárgya

A pályázat 36 hónapos fentartási kötelezettségét követően a kiépített hálózatot az alábbiak szerint vállaljuk tovább üzemeltetni:

### 1) Monitoring szolgáltatás

- a. Folyamatos, 0-24 órás monitoring rendszerünk figyeli a kiépített hálózat üzemelését, probléma esetén hibajelzést küld az operátoraink részére.
- b. Az esetleges meghibásodásokról, nem üzemzerű működésről tájékoztatjuk a Megrendelőt.
- c. Távolról megkíséreljük a hibaelhárítást.
- d. Távolról ellenőrizzük, igény esetén módosítjuk a konfigurációt.
- e. Firmware frissítéseket végzünk szükség esetén.

### 2) Monitoring szolgáltatás helyszíni kiszállással

- a. Monitoring szolgáltatásunk kiegészítve szükség esetén helyszíni kiszállással, helyszíni munkavégzéssel.

Tekintettel arra, hogy az eszközök már nem garanciálisak, a szolgáltatás csomagok nem tartalmazzák az esetleg meghibásodott eszközök díjmentes cseréjét, javítását.

Amennyiben a meghibásodás az eszközök javítását, cseréjét igényli, arra külön ajánlatot készítünk.

### III. Pénzügyi ajánlat

A havidíjakat az alábbi táblázat tartalmazza:

Szolgáltatás megnevezése	Nettó havi díj 36 havi szerződéssel
Monitoring szolgáltatás	7 500 Ft
Monitoring szolgáltatás helyszíni kiszállással, munkavégzéssel	19 900 Ft

Monitoring szolgáltatáshoz kapcsolódó eseti díjak:

Szolgáltatás megnevezése	Nettó díj:
Kiszállási díj:	12 600 Ft/alkalom
Mérnöki munkadíj:	12 600 Ft/óra

### IV. Pénzügyi és szerződési feltételek

Az ajánlatban szereplő díjak ÁFA nélküli nettó árak.  
Az ajánlat a kiadástól számított 30 napig érvényes.

A havidíjakat a szolgáltatás megkezdését követően havi rendszerességgel, 8 napos banki átutalási határidővel számlázzuk minden hónap 15. napjáig.

Az ajánlat megosztása harmadik jogi fél felé nem engedélyezett!

Bízom benne, hogy ajánlatunk elnyeri a tetszését!

Bármely esetleg felmerülő kérdéssel kapcsolatban kérem, forduljon hozzám bizalommal!

Üdvözlettel,

Koós Iván  
kiemelt ügyfélmenedzser

2023. Február 13.