



Belsőbiztonsági
Országos Katasztrófavédelmi Főigazgatóság
Gazdasági Ellátó Központ
Kéményseprőipari Tevékenységet Ellátó Igazgatóságokért Szervezet
H-1149 Budapest, Magyorkői út 43. E-mail: 1903 Budapest, Pf. 314.
Tel: 1818 (9 1-es menüpont) e-mail: kemenysepro.ugyfelszolgalat@katved.gov.hu

Tájékoztató a kéményseprőipari szolgáltatás lakossági igényléséről

IDŐPONTRA LEHET HÍVNI A KÉMÉNYSEPRŐKET A CSALÁDI HÁZAKHOZ!

Tájékoztatjuk a lakosságot, hogy 2018. január elsejétől a családi házakban (egylakásos ingatlanban) élők a nekik alkalmas időpontra kérhetik a kéményseprést, illetve az ellenőrzési munkákat. A szolgáltatás igénylése ezekben az esetekben nem kötelező, de a biztonság érdekében javasolt.

Figyelem!
Az ingyenes kéményseprőipari sormunka igénylése időpontfoglalással történik, amelyre interneten, telefonon vagy személyesen van lehetőség.

Fontos tudnivalók:
A gyors és egyszerű ügyintézés érdekében korszerű internetes felületen is lehet időpontot foglalni kéményseprésre!
Interneten: <http://kemenysepro.katasztrofavedelem.hu/ugyfelszolgalat> linken.
E-mailben: levelét a kemenysepro.ugyfelszolgalat@katved.gov.hu címre küldve.
Telefonos ügyfélszolgálaton keresztül: a 1818-as hívószám tárcsázása után a 9-es, majd az 1-es nyomógombot megnyomva, a jelenkező ügyintézőnél.
Személyesen: ügyfélfogadási időben várja a Pest megyei ellátási csoport, Törökbalinton a Raktárvárosi út 1. szám alatt.

Ezekben a felületeken az **egylakásos ingatlan** (zömmel családi házak) tulajdonosa egyeztethet időpontot az **ingyenes** kéményseprői sormunka elvégzésére.

A kéményseprőipari szolgáltatás a megyei katasztrófavédelmi igazgatóságokon és a katasztrófavédelmi kirendeltségeken keresztül nem intézhető! Kérjük, megkereséseiket kizárólag a fenti elérhetőségeken tegyék meg!

Hatósági felügyeletet ellátó szerv: Pest Megyei Katasztrófavédelmi Igazgatóság
Cím: 1149 Budapest, Magyorkői út 43.

Az Ön kéményseprője Mocsári Sándor 70-198-4864